

จัดทำภาพ อินโฟกราฟิก (infographic)

โรงพยาบาลวังเหนือ
อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวังเหนือ

ช่องทางการร้องเรียน

โทรศัพท์หมายเลข
๐๕๔ ๒๗๙๑๐๐
ต่อ
๓๑๕,๓๐๕,๓๑๓

Website.
<http://www.wangnueahospital.com>

จดหมายถึง ผอภ.
โรงพยาบาลวังเหนือ ที่อยู่
๓๖๒ หมู่ ๔ ต.วังเหนือ
อ.วังเหนือ จ.ลำปาง
๕๒๑๔๐

ผู้รับข้อร้องเรียน
ตามจุดบริการต่างๆ
ในรพ. จำนวน ๓ ตู้

แบบสำรวจความพึง
พอใจในการให้บริการ
ของจุดบริการต่างๆ

อื่นๆ เช่น
ร้องเรียนกับ
เจ้าหน้าที่
โดยตรง,
เฟสบุ๊ก,ไลน์

ผู้รับเรื่องร้องเรียนคนแรกประเมินสถานการณ์ และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ผู้จัดการความเสี่ยงสรุปเหตุการณ์และประสานงานผู้เกี่ยวข้อง และโปรแกรมความเสี่ยงต่างๆ เพื่อทบทวนเหตุการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบ

โปรแกรมความ
ปลอดภัยและ
ชีวอนามัย

โปรแกรม
ระบบบริการรักษา
ความปลอดภัย

โปรแกรม
การบริหารยา

โปรแกรม
การดูแลผู้ป่วย

โปรแกรม
ข้อเสนอแนะ
และคำร้องเรียน

โปรแกรม การ
ป้องกันและควบคุม
การติดเชื้อ

คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน

ผู้จัดการความเสี่ยงสรุปเหตุการณ์และเสนอผู้อำนวยการ

ตอบกลับผู้ร้องเรียนตามช่องทางสื่อสารที่ระบุไว้ และเผยแพร่สรุปผลการจัดการให้สาธารณชนรับทราบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามการเกิดข้อร้องเรียนซ้ำเป็นประจำทุกเดือน

ช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ หมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบ
ไปรษณีย์/เผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ wangnueahospital.com

The screenshot shows the website for Wang Nuea Hospital. At the top, there is a navigation bar with links for 'หน้าหลัก' (Home), 'ผู้บริหาร' (Management), 'สิ่งพิมพ์' (Publications), 'วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก' (Vision, Mission, Core Values), and 'สมาชิก' (Members). The main header features the hospital's logo on the left and a photograph of the hospital building on the right, with the text 'โรงพยาบาลวังเหนือ WANG NUEA HOSPITAL' and the tagline 'โรงพยาบาลในชุมชน เพื่อชุมชนในโรงพยาบาล'.

Below the header is a 'MENU/SERVICE' section with a list of links:

- ติดต่อเรา »
- เกี่ยวกับโรงพยาบาลวังเหนือ »
- ผลงานที่ผ่านมา
- นิทรรศการ
- ประกาศนียบัตรตรา
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) »
- HIS_HOSPITAL »
- QOF
- KPI
- ITA2564
- ITA2563
- ITA2562
- MOIT 2565
- MOIT 2566
- MOIT 2567

To the right of the menu is a large yellow box containing the Facebook logo and the text: 'ติดต่อสอบถาม - ข้อเสนอแนะ' and the URL 'https://www.facebook.com/WangnueaHospital11151'.

At the bottom right, there is contact information:

รับเรื่องร้องทุกข์
เบอร์โทรศัพท์รับเรื่องร้องทุกข์
โรงพยาบาลวังเหนือ จังหวัดลำปาง
362 ม.4 ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง 52120
โทร : 0-5427-9100 (ในเวลาราชการ)
โทร : ห้องผู้ช่วยการ รพ. วังเหนือ : 0-5427-9100 ต่อ 301
โทร : ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน : 0-54279-379 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
โทร : กลุ่มงานประกันสุขภาพ : 0-5427-9100 ต่อ 306
โทร : กลุ่มงานเวช : 0-5427-9100 ต่อ 1111