

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

(รอบ ๖ เดือน)

โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

๑. คำนิยาม

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทำความผิด ทางวินัย โดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่กฎหมายหรือระเบียบ ได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัย และได้กำหนดโทษไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นทั้งเรื่องเกี่ยวกับงาน ราชการหรือเรื่องส่วนตัว สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลวังเหนือกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้
๑. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๒๗ ๙๑๐๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
 ๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
 ๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ตู้ และตู้รับเรื่องร้องเรียนถึงผู้อำนวยการ ๑ ตู้ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
 ๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

ไม่มีผู้ร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรค

แนวทางแก้ไข


(นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
(รอบ ๖ เดือน)

โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

สรุปรายงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลวังเหนือ
 ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

เรื่อง	ต.ค.๖๘	พ.ย.๖๘	ธ.ค.๖๘	ม.ค.๖๙	ก.พ.๖๙	มี.ค.๖๙
๑.การจัดซื้อ-จัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
๒.งานบริหารบุคคล/การให้บริการเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-
๓.งานการเงินและบัญชี	-	-	-	-	-	-
๔.การเบิกจ่ายยา	-	-	-	-	-	-
๕.การเบิกจ่ายค่าตอบแทน,เบี้ยเลี้ยง	-	-	-	-	-	-
๖.การใช้รถราชการ	-	-	-	-	-	-
๗.การใช้ทรัพย์สินราชการ	-	-	-	-	-	-
๘.การรับสินบน	-	-	-	-	-	-
๙.ผลประโยชน์	-	-	-	-	-	-
๑๐.เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

แนวทางแก้ไข

- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)



(นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ