

กระบวนการระบบการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลวังเหนือ

อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวังเหนือ

ช่องทางการร้องเรียน

โทรศัพท์หมายเลข
๐๕๔ ๒๗๕๑๐๐
ต่อ ๓๐๖

Website.
<http://www.wangnueahospital.com>

จดหมายถึง ผอ.
โรงพยาบาลวังเหนือ ที่อยู่
๓๖๒ หมู่ ๔ ต.วังเหนือ อ.
วังเหนือ จ.ลำปาง ๕๒๑๔๐

ผู้รับข้อร้องเรียน
ตามจุดบริการต่างๆ
ในรพ. จำนวน ๓ ตู้

แบบสำรวจความพึง
พอใจในการให้บริการ
ของจุดบริการต่างๆ

อื่นๆ เช่น
ร้องเรียนกับ
เจ้าหน้าที่
โดยตรง,
เฟซบุ๊ก,ไลน์

ผู้รับเรื่องร้องเรียนคนแรกประเมินสถานการณ์ และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ผู้จัดการความเสี่ยงสรุปเหตุการณ์และประสานงานผู้เกี่ยวข้อง และโปรแกรมความเสี่ยงต่างๆ เพื่อทบทวนเหตุการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบ

โปรแกรมความ
ปลอดภัยและ
ชีวอนามัย

โปรแกรม
ระบบบริการรักษา
ความปลอดภัย

โปรแกรม
การบริหารยา

โปรแกรม
การดูแลผู้ป่วย

โปรแกรม
ข้อเสนอแนะ
และคำร้องเรียน

โปรแกรม การ
ป้องกันและควบคุม
การติดเชื้อ

คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน

ผู้จัดการความเสี่ยงสรุปเหตุการณ์และเสนอผู้อำนวยการ

ตอบกลับผู้ร้องเรียนตามช่องทางการสื่อสารที่ระบุไว้ และเผยแพร่สรุปผลการจัดการให้สาธารณชนรับทราบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามการเกิดข้อร้องเรียนซ้ำเป็นประจำทุกเดือน

ช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ หมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบไปรษณีย์/
เผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ **wangnueahospital.com**

The screenshot shows the website www.wangnueahospital.com with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area features a large blue Facebook logo with the text "ติดต่อสอบถาม - ข้อเสนอแนะ" and the URL <https://www.facebook.com/WangnueaHospital11151>. Below this, there is a section titled "รับเรื่องร้องทุกข์" (Complaints) with contact information for the hospital.

รับเรื่องร้องทุกข์
เบอร์โทรศัพท์รับเรื่องร้องทุกข์
โรงพยาบาลวังเหนือ จังหวัดลำปาง
362 ม.4 ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง 52120
โทร : 0-5427-9100 (ในเวลาราชการ)
โทร : ห้องผู้ช่วยการ รพ.วังเหนือ : 0-5427-9100 ต่อ 301
โทร : ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน : 0-54279-379 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
โทร : กลุ่มงานประกันสุขภาพ : 0-5427-9100 ต่อ 306
โทร : กลุ่มงานเวชฯ : 0-5427-9100 ต่อ 1111

DOWNLOAD
ดาวน์โหลดเอกสาร

FAQ
คำถามที่พบบ่อย

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.