

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน)

โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

คำนิยาม

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทำความผิด ทางวินัย โดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่กฎหมายหรือระเบียบได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัย และได้กำหนดโทษไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นทั้งเรื่องเกี่ยวกับงานราชการหรือเรื่องส่วนตัว สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลวังเหนือกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้
๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๗๙๑๐๐, ๐๕๔-๒๗๙๑๔๓ ต่อ ๒๔๒๐ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๒๐๗ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
 ๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
 ๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ตู้ และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง ผู้อำนวยการ ๑ ตู้ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) มีผู้ร้องเรียน ๑ ราย ร้องเรียนเรื่องการก่อสร้างอาคารผู้ป่วยนอก ๓ ชั้น ล่าช้า การปรุงเรื่องร้องเรียนทั่วไปของประชาชนผู้ได้ร้องเรียนเสนอแนะในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) พบว่าเป็นเรื่องของอาคารสถานที่
ปัญหาอุปสรรคด้านอาคารสถานที่
 - เนื่องจากสถานะการระบาดของโรคติดต่อ โควิด-๑๙ ส่งผลทำให้เกิดการล่าช้าในการ

ก่อสร้างอาคาร

แนวทางแก้ไข

- มีการทำหนังสือแจ้งเร่งรัดงานก่อสร้าง
- ชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้ร้องเรียนทราบ