



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง
ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๘๔๕ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)
และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

ตามที่ โรงพยาบาลวังเหนือ ได้จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน เพื่อรับการร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนของประชาชน ในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ต่อไป

(นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทราบ/อนุญาต

(นางสาวพิชญพร พริงลำภู)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน)

โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

คำนิยาม

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทำความผิด ทางวินัย โดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่กฎหมายหรือระเบียบได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัย และได้กำหนดโทษไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นทั้งเรื่องเกี่ยวกับงานราชการหรือเรื่องส่วนตัว สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลวังเหนือกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้




๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๗๙๑๐๐, ๐๕๔-๒๗๙๑๔๓ ต่อ ๒๔๒๐ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๒๐๗ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ จุด และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง ผู้อำนวยการ ๑ จุด ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) มีผู้ร้องเรียน ๑ ราย ร้องเรียนเรื่องการก่อสร้างอาคารผู้ป่วยนอก ๓ ชั้น สำเร็จ การปรุเรื่องร้องเรียนทั่วไปของประชาชนผู้ได้ร้องเรียนเสนอแนะในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) พบว่าเป็นเรื่องของอาคารสถานที่
ปัญหาอุปสรรคด้านอาคารสถานที่
- เนื่องจากสถานะการระบาดของโรคติดต่อ โควิด-๑๙ ส่งผลทำให้เกิดการล่าช้าในการ

ก่อสร้างอาคาร

แนวทางแก้ไข

- มีการทำหนังสือแจ้งเร่งรัดงานก่อสร้าง
- ชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้ร้องเรียนทราบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังเหนือ	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : -	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๑๐ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวพิชญพร พริงลำภู) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ วันที่ ๑๐ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางรัญชิตา ใจตรง) เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๑๐ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	