

แผนปฏิบัติการสาธารณสุขจังหวัดลำปาง ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คปสอ.วังเหนือ จังหวัดลำปาง

ประเด็น / งาน : การบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ตัวชี้วัด (KPI) /ผลลัพธ์ที่ต้องการ 1.ศูนย์จัดเก็บรายได้มีคุณภาพ ระดับดี ขึ้นไปมากกว่า ร้อยละ 90

ข้อมูลพื้นฐาน/ วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา สถานการณ์ทางการเงินของคปสอ.วังเหนือปี 2565 ที่ผ่านมา อยู่วิกฤติระดับ 1 มีความเสี่ยงทางการเงินไม่มาก แต่เนื่องจากมีรายรับที่จำกัดจากจำนวนรายหัวของประชากรในอำเภอ มีกองทุนให้สามารถพัฒนาได้บางส่วน แต่เมื่อเทียบกับรายจ่าย และค่าตอบแทนที่เพิ่มสูงขึ้นในทุกปี ซึ่งผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญของกระบวนการบริหารการเงินมีผลต่อความเสี่ยงทางการเงิน จึงมีแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังเป็นภาพรวมของ คปสอ.วังเหนือ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/รายละเอียดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	พื้นที่ดำเนินการ	งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ (ระบุให้ชัดเจน)	ผู้รับผิดชอบ
				จำนวน	แหล่งงบ		
1	<b>รหัสโครงการ 070401</b>						
	<b>โครงการพัฒนาระบบศูนย์จัดเก็บรายได้คำรักษาพยาบาล</b>						
	<b>โรงพยาบาลวังเหนือ จังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ 2566</b>						
	1. พัฒนาศักยภาพทีมบริหารด้านการเงินการคลังด้านการจัดเก็บรายได้					ต.ค.65-ก.ย.66	
	1.1 ทบทวนคณะกรรมการจัดเก็บรายได้	ทุกกองทุน	รพ.วังเหนือ			ต.ค.-65	งานประกัน
	1.2 เร่งรัดการใช้โปรแกรมติดตามลูกหนี้ RCM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	รพ.วังเหนือ			ต.ค.65-ก.ย.66	ศูนย์จัดเก็บรายได้
	1.3 พัฒนาโปรแกรมลูกหนี้ ลงสู่ทุกฝ่าย/งาน และติดตามประเมินผล การใช้โปรแกรม ลูกหนี้ใหม่		รพ.วังเหนือ		-	ธค. 65	กลุ่มงานประกัน และ การเงิน
	- ประชุมติดตามประสิทธิภาพระบบการจัดเก็บรายได้ของหน่วยบริการ เพื่อติดตามประสิทธิภาพระบบเจ้าหนี้ ลูกหนี้เจ้าหน้าที่ รพ.วังเหนือ	12 ครั้ง/ปี	รพ.วังเหนือ		UC รพ.	มค.66	
	2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ						

2.1. ทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเวชทะเบียน					ต.ค.-65	MRA
- ทบทวนการสรุปเวชทะเบียนผู้ป่วยโดยแพทย์สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	4 ครั้ง/เดือน				ต.ค.65-ก.ย.66	
- ประชุมคณะกรรมการ MRA	1 ครั้ง/ไตรมาส				ธ.ค. 65 มี.ค 66 เม.ย 66 ก.ย 66.	
2.2 มีทีม MRA ดำเนินการ Audit Chart & สุ่มก่อน Claim	1		รพ.วังเหนือ		ต.ค.65-ก.ย.66	กรรมการMRA
ทุก 1-3 เดือน						
2.3 ศูนย์จัดเก็บรายได้มีระบบตรวจสอบสิทธิ Claim ครบและ	12 ครั้ง/ปี		รพ.วังเหนือ		ต.ค.65-ก.ย.66	ศูนย์จัดเก็บรายได้
ทันเวลาภายใน 30 วัน ที่มีทะเบียนคุมลูกหนี้ทุกสิทธิ การทวน						
สอบลูกหนี้ ติดตามการชำระหนี้						
2.4 ประสาน CM รายโรคตรวจสอบข้อมูลบริการให้มีความ	12 ครั้ง/ปี		รพ.วังเหนือ		ต.ค.65-ก.ย.66	
ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อ						
การพัฒนาต่อเนื่อง						
-ทบทวนการบันทึกจัดเก็บกองทุนย่อย						
-ตรวจสอบการเคลมค่ารักษาพยาบาลที่ติดปัญหา	ทุก 15 วัน/เดือน		กลุ่มงานประกัน			
-พัฒนาระบบแบบแฟ้มข้อมูลเบิกค่ารักษาผู้ป่วยในประกันสังคม AIPN						
-พัฒนารูปแบบการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ 7S7C						
-พัฒนาระบบติดตามลูกหนี้สิทธิชำระเงินเอง						
-การติดตามชาร์ทของผู้ป่วยใน เพื่อการเคลมที่ทันเวลา						
3. ติดตาม กำกับ และประเมินผล			รพ.วังเหนือ			
3.1 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานจากเครื่องมือทางการเงิน						
- ศักยภาพการให้บริการผู้ป่วยใน (CMI อัตราครองเตียง)	12 ครั้ง/ปี		รพ.วังเหนือ		ต.ค.65-ก.ย.66	MRA
3.2 ติดตามรายงานการประชุมศูนย์จัดเก็บรายได้	12 ครั้ง/ปี		รพ.วังเหนือ		ต.ค.65-ก.ย.66	ศูนย์จัดเก็บรายได้



