



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๗๙๐

วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลวังเหนือ ได้จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น

โรงพยาบาลวังเหนือ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียนทั่วไป จากประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านมายังโรงพยาบาลวังเหนือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com

(นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทราบ/อนุญาต

(นางสาวสกวเดือน เนตรทิพย์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลวังเหนือ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลวังเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามช่องทางที่ โรงพยาบาลวังเหนือ กำหนดไว้
ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐-๕๔๒๗-๙๑๐๐, ๐-๕๔๒๗-๙๑๔๓, ๐-๕๔๒๗-๙๐๑๓ ต่อ ๒๐๗ (ห้องผู้อำนวยการ)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลวังเหนือ
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือ
๓. ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๓๖๒ หมู่ ๔ ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือ
๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๓ ตู้ และ ผู้รับเรื่องร้องเรียนถึงผู้อำนวยการ
๑ ตู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือ
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลวังเหนือ
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลวังเหนือ


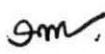

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลวังเหนือน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือเดิม มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง	
วัน/เดือน/ปี : ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๔	
เรื่อง : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)	
หัวข้อ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Link ภายนอก : ไม่มี	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวสกวเดือน เนตรทิพย์) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางรัชชิตา ใจตรง) เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๔	