



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง
ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๒๙ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลวังเหนือ ได้จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

โรงพยาบาลวังเหนือ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จากประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านมายังโรงพยาบาลวังเหนือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com

(นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทราบ/อนุญาต

(นางสาวสกวเดือน เนตรทิพย์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)

โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
โรงพยาบาลวังเหนือ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
โรงพยาบาลวังเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามช่องทางที่ โรงพยาบาลวังเหนือ กำหนดไว้
ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐-๕๔๒๗-๙๑๐๐, ๐-๕๔๒๗-๙๑๔๓, ๐-๕๔๒๗-๙๐๑๓ ต่อ ๒๐๗ (ห้อง
ผู้อำนวยการ) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของโรงพยาบาล วังเหนือ
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
โรงพยาบาลวังเหนือ
๓. ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๓๖๒ หมู่ ๔ ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลวังเหนือ
๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๓ ตู้ และ ผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง
ผู้อำนวยการ ๑ ตู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของโรงพยาบาลวังเหนือ
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลวังเหนือ
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลวังเหนือ




ปัญหา/อุปสรรค

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง	
วัน/เดือน/ปี : ๕ เมษายน ๒๕๖๕	
เรื่อง : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)	
หัวข้อ - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Link ภายนอก : ไม่มี	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๕ เดือนเมษายน ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวสกาเดือน เนตรทิพย์) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ วันที่ ๕ เดือนเมษายน ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางธัญชิตา ใจตรง) เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๕ เดือนเมษายน ๒๕๖๕	