



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๓๐

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลวังเหนือ ได้จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น

โรงพยาบาลวังเหนือ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านมายังโรงพยาบาลวังเหนือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com

(นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทราบ/อนุญาต

(นางสาวสกาเดือน เนตรทิพย์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลวังเหนือ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลวังเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามช่องทางที่ โรงพยาบาลวังเหนือ กำหนดไว้
ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐-๕๔๒๗-๙๑๐๐, ๐-๕๔๒๗-๙๑๔๓, ๐-๕๔๒๗-๙๐๑๓ ต่อ ๒๐๗ (ห้องผู้อำนวยการ)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลวังเหนือ
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือ
๓. ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๓๖๒ หมู่ ๔ ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือ
๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๓ ตู้ และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึงผู้อำนวยการ
๑ ตู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
วังเหนือ
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลวังเหนือ
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลวังเหนือ

ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี

แนวทางแก้ไขปัญหา

- ไม่มี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

วัน/เดือน/ปี : ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

หัวข้อ

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

Link ภายนอก : ไม่มี

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวทัศนีย์ ศรีใจ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
วันที่ ๕ เดือนเมษายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวสกวเดือน เนตรทิพย์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ
วันที่ ๕ เดือนเมษายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางรัชชิตา ใจตรง)
เจ้าพนักงานพัสดุ
วันที่ ๕ เดือนเมษายน ๒๕๖๕